

NUREMBERG FREE WALKING TOUR

represented by Dorian Barbera
+49 162 9833035
reservations@nurembergfreetour.com

HYGIENEKONZEPT | HEALTH CONCEPT | CONCEPTO DE HIGIENE

1. Deutsch
2. Englisch
3. Español

1. Deutsch

Um die Ausbreitung des COVID-19-Virus einzudämmen, sind alle Unternehmen im Bundesland Bayern aufgefordert, ein Gesundheitskonzept zu erarbeiten und für dessen Umsetzung zu sorgen. Dieser Verantwortung stellen wir uns gerne, indem wir die folgenden Strategien etablieren möchten:

- Wir bitten Gäste und Guides, die Symptome von COVID-19 zeigen, zu Hause zu bleiben.
- Die maximale Gruppengröße auf all unseren Touren beträgt 25 Personen. Wenn weitere Personen teilnehmen möchten, werden unsere Guides sie freundlich bitten, an anderen Touren teilzunehmen oder sie nach Hause schicken. Gäste mit Reservierungen werden vorrangig behandelt.
- Jeder, der ohne Reservierung erscheint, wird gebeten, sich vor Ort über unsere Website in das Reservierungsformular einzutragen, um eine Kontaktverfolgung zu ermöglichen. Die Gäste können ihr eigenes mobiles Gerät oder das des Guides benutzen. Wir löschen alle persönlichen Daten nach einem Monat.
- Weder Gäste noch Guides sind verpflichtet, während der Führung eine Gesichtsmaske zu tragen, solange ein Abstand von mindestens 1,5 Metern zu anderen Personen, die nicht aus dem eigenen Haushalt stammen, eingehalten wird. Sollte dieser Abstand aus irgendeinem Grund nicht eingehalten werden können, bitten wir Sie freundlich, Ihre Gesichtsmaske aufzusetzen.
- Wir vermeiden Berührungen: Wir schütteln keine Hände, fassen, wenn möglich kein Bargeld an und verteilen keine Süßigkeiten, Lebensmittel, Getränke und Flyer an die Gäste. Wir stellen den Gästen und Guides Handdesinfektionsmittel zur Verfügung, wenn sie während der Tour doch etwas berühren (wie z.B. den Wunschring am "Schönen Brunnen").
- Unsere Guides informieren die Gäste zu Beginn der Führung über unsere Massnahmen. Während der Führung, vor allem wenn wir feststellen, dass die Gäste die Regeln nicht einhalten, können wir sie daran erinnern, dies zu tun. Falls ein Gast sich laufend weigert, die

Regeln zu befolgen, bitten wir ihn oder sie freundlich, zum Wohle Gesundheit der Gruppe, die Tour zu verlassen.

2. Englisch

To help stop the spread of the COVID-19 virus, all businesses in the federal state of Bavaria are required to work out a health concept and to make sure it's put into action. We're happy to take this responsibility by obtaining the following strategies:

- We ask guest and guides who show symptoms of COVID-19 to stay at home.
- The maximum group size on all our tours is 25 pax. If there's more guests approaching, our guides will kindly ask them to join other tours or send them home. Guests with reservations will be prioritized.
- Everyone who arrives without reservation is required to sign in to the reservation document via our website on the spot to allow contact tracing. Guests can use their own mobile device or the guide's. We delete all personal data after one month.
- Neither guests nor guides are required to wear a face mask during the tour for as long as a distance of at least 1.5 meters is kept from other people who are not from your household. If for any reason the distance can not be maintained, we kindly ask you to put on your face mask.
- We minimize physical contact: We avoid shaking hands, touching cash or giving away sweets, food, beverages and flyers to the guests. We provide hand sanitizer for guests and guides, if they still touch something on the tour (like I.e the wishing ring on the „Schöner Brunnen“ monument).
- Our guides inform guests in the beginning of the tour about our measures. During the tour, especially if we realize, that guests don't obtain the rules, we might remind them to do so. In case a guest continuously refuses to follow the rules, we will kindly ask him or her to leave the tour for the rest of the group's health and safety.

3. Español

Para ayudar a detener la propagación del virus COVID-19, todas las empresas del estado federado de Baviera están obligadas a elaborar un concepto sanitario y a asegurarse de que se pone en práctica. Nos complace asumir esta responsabilidad mediante las siguientes estrategias:

- Pedimos a los huéspedes y guías que muestren síntomas de COVID-19 que se queden en casa.
- El tamaño máximo del grupo en todas nuestras excursiones es de 25 pax. Si se acercan más huéspedes, nuestros guías les pedirán amablemente que se unan a otros tours o los envíen a casa. Se dará prioridad a los huéspedes con reserva.

- Todas las personas que lleguen sin reserva deberán firmar el documento de reserva a través de nuestra página web en el momento para permitir el seguimiento de los contactos. Los huéspedes pueden utilizar su propio dispositivo móvil o el del guía. Eliminamos todos los datos personales después de un mes.
- Ni los huéspedes ni los guías están obligados a llevar mascarilla durante el recorrido siempre que se mantenga una distancia de al menos 1,5 metros con otras personas que no sean de su casa. Si por alguna razón no se puede mantener la distancia, le rogamos que se ponga la mascarilla.
- Minimizamos el contacto físico: Evitamos dar la mano, tocar el dinero en efectivo o regalar caramelos, comida, bebidas y folletos a los invitados. Proporcionamos desinfectante de manos a los visitantes y a los guías si tocan algo durante la visita (por ejemplo, el anillo de los deseos en el monumento "Schöner Brunnen").
- Nuestros guías informan a los huéspedes al principio del tour sobre nuestras medidas. Durante el recorrido, especialmente si nos damos cuenta de que los visitantes no respetan las normas, podemos recordarles que lo hagan. En caso de que un invitado se niegue continuamente a seguir las normas, le pediremos amablemente que abandone el tour por la salud y seguridad del resto del grupo.